

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LIGHTRONICS B.V.**

### **Artikel 1: Algemeen.**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lightronics en afnemer, waaronder die uit hoofde van gesloten of te sluiten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en andere taalversies dan wel in geval van uitleg van de inhoud en de strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

### **Artikel 2: Offertes, totstandkoming en annulering van de overeenkomst.**

1. Aanbiedingen van Lightronics zijn vrijblijvend, ook als deze een termijn voor aanvaarding bevatten. De termijn heeft nimmer de strekking Lightronics voor de gestelde termijn te binden. Indien een aanbod van Lightronics wordt aanvaard, heeft Lightronics het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De overeenkomst komt tot stand nadat Lightronics de aan haar verstrekte opdracht met een orderbevestiging schriftelijk heeft bevestigd. In spoedgevallen, te bepalen door Lightronics, kan Lightronics, in afwijking van artikel 5 lid 2, haar werkzaamheden aanvangen vóórdat de overeenkomst is gesloten.
2. Afnemer is gerechtigd binnen 48 uur na het verzenden van de opdrachtbevestiging door Lightronics dan wel binnen 48 uur nadat Lightronics uitvoering heeft gegeven aan haar werkzaamheden kosteloos en zonder opgave van redenen te annuleren. Na 48 uur is annulering uitsluitend mogelijk na schriftelijke en uitdrukkelijke instemming van Lightronics onder de door Lightronics gestelde voorwaarden, waaronder in ieder geval mede begrepen betaling van door Lightronics gereserveerde uren en vergoeding van door Lightronics gemaakte kosten, met een minimum van 15% van de orderwaarde. Reeds aan afnemer geleverde zaken dienen na annulering onverwijld en onbeschadigd aan Lightronics te worden geretourneerd.
3. Door Lightronics aan afnemer voor, bij of na de offerte dan wel orderbevestiging ter kennis gebrachte afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties en overige gegevens, al dan niet opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaire, advertenties of prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
4. Indien offertes of orderbevestigingen zijn gebaseerd op door afnemer verstrekte gegevens, tekeningen, bestekken etc., mag Lightronics van de juistheid van die gegevens uitgaan.
5. Alle rechten van door of via Lightronics tot stand gekomen offertes, orderbevestigingen, al dan niet daarin opgenomen berekeningen, modellen, (technische en overige) ontwerpen, beschrijvingen, (technische en overige) tekeningen, schetsen, schema's en andere, al dan niet elektronische, gegevens of verzamelingen van gegevens berusten bij Lightronics of de ontwerper.
6. Door of via Lightronics tot stand gekomen of gepubliceerde bescheiden of gegevens(verzamelingen) als bedoeld in lid 5 van dit artikel blijven onvervreemdbaar eigendom van Lightronics of de ontwerper en mogen niet, in welke vorm ook, aan derden ter inzage worden verstrekt, ter beschikking worden gesteld of op andere wijze, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, geopenbaard worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lightronics of de ontwerper.
7. Bescheiden of gegevens(verzamelingen) als bedoeld in lid 5 van dit artikel, alsmede aan afnemer in gebruik gegeven monsters en prototypes, moeten op eerste verzoek van Lightronics compleet en onbeschadigd worden teruggegeven. Indien geen overeenkomst tot stand komt moeten zij terstond worden teruggegeven.
8. Indien afnemer handelt in strijd met het in de leden 6 of 7 van dit artikel bepaalde zal hij aan Lightronics, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare, niet voor korting of verrekening door afnemer vatbare, boete verbeuren van 10% van de verkoopprijs met een minimum van € 1.000, onverminderd het recht van Lightronics om naast de hiervoor bedoelde boete aanvullende schadevergoeding te vorderen.

9. Kortingen als te geven door Lightronics of andere toezeggingen van Lightronics kunnen slechts nadrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. Lightronics is daaraan slechts gebonden indien de daaraan verbonden voorwaarden zijn nageleefd of in vervulling zijn gegaan, anders vervallen de kortingen en toezeggingen per direct.

### **Artikel 3: Prijzen en facturering.**

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor orders met een netto factuurbedrag onder € 250 geldt een toeslag van € 15, exclusief BTW.
2. Door Lightronics opgegeven prijzen, kosten of honoraria, hierna te noemen: prijzen, zijn inclusief conform artikel 2, lid 9 overeengekomen kortingen en zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende prijzen, koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringspremies, lonen, vrachten, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan nadat de overeenkomst is gesloten, is Lightronics gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen. Lightronics behoudt zich het recht voor tussentijds te factureren.
3. Conform artikel 2, lid 9 met Lightronics overeengekomen kortingen mogen door Lightronics integraal worden verwerkt bij de laatste (deel) factuur.

### **Artikel 4: Betaling.**

1. Afnemer is verplicht op eerste verzoek en ten genoegen van Lightronics zekerheid te stellen voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder het recht op verrekening of opschorting.
3. Betaling dient te geschieden in euro's, waarbij omrekening plaatsvindt naar de koers van de datum waarop de betaling plaatsvindt.
4. Nalatigheid van afnemer, bijvoorbeeld indien hij weigert zaken af te nemen of indien hij Lightronics niet in de gelegenheid stelt de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, laat zijn betalingsverplichting onverlet.
5. Indien afnemer op de vervalddag niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle verplichtingen van afnemer jegens Lightronics uit hoofde van alle tussen afnemer en Lightronics gesloten overeenkomsten terstond opeisbaar en is afnemer aansprakelijk voor alle door Lightronics geleden en te lijden schade.
6. Ingeval van te late betaling is Lightronics gerechtigd een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen over het volledig verschuldigde bedrag vanaf de vervalddag tot de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van de maand als een volle maand wordt gerekend.
7. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom, met een minimum van € 5008. Lightronics is vrij om vorderingen op afnemer over te dragen aan derden en/ of te verpanden.

### **Artikel 5. Levertermijn**

1. Overeengekomen levertermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering moet Lightronics derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld, onder verlening van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.

2. De overeengekomen levertermijn vangt aan op de laatste van de navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van de totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door Lightronics van de door of namens afnemer te verstrekken en voor de uitvoering van de levering noodzakelijke gegevens, zoals tekeningen, instructies, specificaties etc.;
  - c. de dag van ontvangst door Lightronics van de door afnemer verkregen vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen, noodzakelijk om de levering uit te voeren;
  - d. de dag van ontvangst door Lightronics van de overeengekomen (deel-)betaling, die bij de totstandkoming van de overeenkomst dient te worden voldaan.
3. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, kan Lightronics te harer keuze dit gedeelte leveren dan wel eerst leveren wanneer de gehele bestelling gereed is, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde.
4. Indien meer- of extra werk wordt opgedragen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, wordt de levertermijn overeenkomstig verlengd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Blijft afnemer in gebreke af te nemen of stelt hij Lightronics niet in de gelegenheid haar werkzaamheden te verrichten, dan kan Lightronics te harer keuze hetzij de te leveren zaken op (doen) slaan voor rekening en risico van afnemer, waarbij de betreffende zaken worden geacht te zijn geleverd en de eventueel overeengekomen werkzaamheden worden geacht te zijn verricht en opgeleverd, hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel daarvan, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Lightronics op schadevergoeding.

#### **Artikel 6: Levering, risico-overgang en vervoer**

1. Mocht enig materiaal, vereist voor de uitvoering van de overeenkomst, niet beschikbaar zijn als gevolg van niet aan Lightronics toe te rekenen omstandigheden, dan heeft Lightronics het recht vervangend materiaal, dat zij voor het doel geschikt acht, te gebruiken.
2. Lightronics is gerechtigd na het tot stand komen van de overeenkomst zonder overleg met afnemer kleine veranderingen aan te brengen in tekeningen, maten, gewichten en specificaties, die naar haar gerechtvaardigde mening de kwaliteit van de te leveren zaken verbeteren.
3. Afnemer draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het moment dat de zaken aan hem zijn afgeleverd. Leveringen geschieden Franco huis.

#### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Zolang afnemer niet het volledige bedrag van de vordering met eventuele bijkomende kosten en een eventuele vordering tot schadevergoeding van Lightronics wegens toerekenbare tekortkoming van afnemer heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt Lightronics zich de eigendom van de zaken voor.
2. Lightronics behoudt zich de eigendom van de zaken eveneens voor, voor hetgeen afnemer aan Lightronics verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke Lightronics zaken heeft geleverd of zal leveren en/of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, dan wel uit hoofde van een tekortschieten van afnemer in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, tenzij afnemer voor zijn verplichtingen als voornoemd genoegzame zekerheid heeft gesteld.
3. De eigendom gaat over op afnemer zodra afnemer aan al zijn verplichtingen als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel heeft voldaan.
4. Voor de toepassing van het in de eerste drie leden van dit artikel bepaalde wordt, tenzij anders is overeengekomen, elke betaling, die zou kunnen worden toegerekend aan twee of meer verbintenissen van afnemer jegens Lightronics, in de eerste plaats toegerekend op de door Lightronics aan te wijzen verbintenis(sen), waarvoor het in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemd eigendomsvoorbehoud niet geldt. Door of vanwege Lightronics aan afnemer verstrekte betalingsoverzichten, aanmaningen e.d. kunnen niet worden aangemerkt als een aanwijzing als bedoeld in de voorgaande zin, tenzij Lightronics uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaalt.

5. Zolang de eigendom van door Lightronics geleverde zaken nog niet op afnemer is overgegaan, is afnemer verplicht de zaken, die eigendom zijn van Lightronics, naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren en verzekerd te houden. Afnemer is verplicht Lightronics de polis en bewijzen van betaling van de verzekeringspremie desgevraagd ter inzage te verstrekken.
6. Afnemer is verplicht Lightronics onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. Afnemer is voorts verplicht de mededeling als voornoemd onverwijld schriftelijk aan Lightronics te bevestigen.
7. Afnemer is niet gerechtigd aanspraak te maken op bewaringskosten ter zake van enige door Lightronics aan hem geleverde zaak.

### **Artikel 8: Doorverkoop, natrekking en zaaksvorming**

1. Zolang de geleverde zaken nog niet volledig zijn betaald blijven de zaken eigendom van Lightronics en is het geheel voor risico van afnemer om de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren dan wel op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Evenmin is afnemer bevoegd geleverde zaken, zolang deze nog eigendom van Lightronics zijn, op een zodanige wijze te gebruiken of behandelen dat deze hun zelfstandigheid verliezen.
3. Indien afnemer (mede) uit de geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die Lightronics voor zichzelf doet vormen en houdt afnemer deze voor Lightronics, terwijl Lightronics eigenaar van die nieuwe zaak blijft totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Lightronics heeft voldaan.
4. Afnemer die handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde verbeurt een dadelijk opeisbare, niet voor korting of verrekening door afnemer vatbare, boete ter hoogte van tweemaal de overeengekomen prijs voor elke handeling die onder een van de verboden valt, onverminderd het recht van Lightronics aanvullende schadevergoeding te vorderen en onverminderd de overige rechten van Lightronics.

### **Artikel 9: Garantie**

1. Lightronics garandeert gedurende één jaar vanaf de leveringsdatum de kwaliteit van de door haar geleverde zaken en de daarvoor gebruikte materialen, mits de zaken worden gebruikt op normale zorgvuldige wijze en overeenkomstig de voorschriften van de leverancier en de daarvoor gebruikte materialen, alsmede voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. In elk geval garandeert Lightronics nimmer meer dan ter zake door haar eigen leveranciers aan garanties zijn verstrekt. Lightronics geeft geen verdere garanties. Garanties worden niet verstrekt voor verbruiksartikelen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen accu's, batterijen en lichtbronnen. Afnemer dient het in artikel 11 genoemde retourformulier in te vullen en aan Lightronics per email te verzenden binnen een termijn van 30 dagen nadat afnemer het defect heeft opgemerkt dan wel in alle redelijkheid had kunnen opmerken en dient binnen genoemde termijn het originele aankoopbewijs ( factuur ) met leverdatum en product type, typenummer, artikelnummer en / of productnummer aan Lightronics te verstrekken met omschrijving van het defect en dient het defecte product binnen twee maanden na het beroep op de garantie aan Lightronics te retourneren.
2. Van de garantie zijn uitgesloten gebreken in materialen of onderdelen voor de geleverde zaken waarvan het gebruik door of vanwege afnemer is voorgeschreven of die door of vanwege afnemer aan Lightronics ter beschikking zijn gesteld. Tevens zijn uitgesloten gebreken in de geleverde zaken, die door het gebruik van de hiervoor bedoelde materialen of onderdelen zijn ontstaan. Te dezer zake wordt met een gebrek gelijkgesteld ongeschiktheid voor het gebruik waarvoor de voorgeschreven materialen of onderdelen zijn bestemd. Lightronics is op grond van haar garantieverplichting niet aansprakelijk indien een zaak niet naar behoren functioneert als gevolg van een gebrek in een door of namens afnemer voorgeschreven ontwerp, constructie of werkwijze dan wel van een fout in een door of namens afnemer ter beschikking gesteld advies.

3. Van de garantie zijn uitgesloten materialen of onderdelen van derden, niet (aan)geleverd door Lightronics, die door of namens afnemer in, op of aan door Lightronics geleverde zaken zijn of worden aangebracht, alsmede alle kosten van derden, waaronder nadrukkelijk ook begrepen herstellkosten, in verband met door derden uitgevoerde werkzaamheden, tenzij Lightronics nadrukkelijk schriftelijk met die kosten en de hoogte daarvan heeft ingestemd.

4. De garantieverplichting van Lightronics vervalt indien:

- a. afnemer zelf wijzigingen in, reparatie en/of vervanging aan het geleverde verricht of door niet door Lightronics aangewezen derden laat verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. afnemer het geleverde voor andere dan normale gebruiksdoeleinden aanwendt;
- c. afnemer het geleverde op onoordeelkundige, onzorgvuldige of onjuiste wijze gebruikt, behandelt of onderhoudt dan wel de onderhoudsschema's niet juist navolgt;
- d. gebreken zijn ontstaan door onachtzaamheid, ongeval of normale slijtage dan wel moeten worden toegeschreven aan omstandigheden van bijzondere aard, die Lightronics ook bij zorgvuldige voorbereiding en uitvoering van het werk in redelijkheid geacht moet worden bij de aanvaarding c.q. uitvoering niet te hebben kunnen voorzien;
- e. gebreken zijn ontstaan door defecten in, of zijn veroorzaakt door, zaken die door afnemer en/of derden zijn verenigd met de door Lightronics geleverde zaken;
- f. afnemer het geleverde overmatig belast of blootstelt aan extreme omstandigheden;
- g. afnemer enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting van welke aard ook jegens Lightronics niet nakomt.

5. De kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die op grond van dit artikel niet door de garantie van Lightronics worden gedekt, zullen aan afnemer tegen op de dat moment geldende tarieven in rekening gebracht worden.

6. De aan dit artikel door afnemer te ontnemen rechten zijn niet overdraagbaar.

7. Naast het in lid 1 tot en met 6 bepaalde verstrekt Lightronics aan afnemer, voor door afnemer rechtstreeks bij Lightronics aangekochte LED armaturen, alsmede aan eindafnemers, ter zake van LED armaturen, afkomstig van Lightronics, een garantie inhoudende dat de LED armaturen gedurende een periode van vijf jaren vanaf de leveringsdatum vrij zijn van gebreken voor wat betreft het functioneren van de lichtbronnen ( LED's ), waaronder uitsluitend wordt verstaan het niet functioneren van een enkele LED in de armatuur. Deze garantie is genaamd de Lightronics LED Guaranty Premium Package Program.

8 Een beroep van (eind ) afnemer op de garantie genoemd in lid 7 zal Lightronics slechts dan in behandeling kunnen nemen indien ( eind ) afnemer het originele aankoopbewijs ( factuur ), met leverdatum en product type, typenummer, artikelnummer en / of productienummer, en het garantiecertificaat aan Lightronics verstrekt met omschrijving van het defect, alsmede conform de retourprocedure van Lightronics handelt en het retourformulier genoemd in artikel 11, per email aan Lightronics zendt, alles binnen een termijn van 30 dagen nadat ( eind ) afnemer het defect heeft opgemerkt dan wel in alle redelijkheid had kunnen opmerken en de defecte armatuur / unit binnen twee maanden na het beroep op de garantie aan Lightronics toezendt, compleet met sticker met productiegegevens aangebracht op het product, bij gebreke waarvan de garantie integraal vervalt.

9. ( Eind ) afnemer kan geen recht ontnemen aan de garantie genoemd in lid 7 en de garantieverplichting van Lightronics vervalt indien op het aankoopbewijs en / of het garantiecertificaat passages zijn gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of deze onleesbaar zijn ( gemaakt ) en / of het model – ( type ) of productienummer op het product is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is ( gemaakt ) en / of er sprake is van defecten, al dan niet door derden veroorzaakt, die het gevolg zijn van een onjuiste installatie of montage, afwijkend van de installatiehandleiding en rekening houdende met de toleranties op de flux en systeemvermogens die gelden voor de LED armaturen, van oververhitting door centrale of andere verwarming, van buiten komende oorzaken waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen brand, vandalisme, natuurrampen, verstoring van de openbare orde etc. schade door vallen of schokken, gebruik van unit platen in armaturen die niet van Lightronics afkomstig zijn, installatie in zodanige omstandigheden of omgeving als niet beantwoordend aan het advies van de fabrikant respectievelijk Lightronics en het product niet is behandeld of onderhouden conform de instructies van Lightronics.

10. Lightronics is gerechtigd tijdens het onderzoek naar het defect aan (eind) afnemer te vragen om een deugdelijk bewijs van het aantal opgegeven branduren en/ of de opgegeven stroomsterkte. Levert (eind) afnemer deze gegevens naar aanleiding van dat verzoek niet aan, dan vervalt het recht op garantie.

11. Indien Lightronics het door (eind) afnemer gedane beroep op de garantie honoreert, is Lightronics uitsluitend gehouden tot vervanging over te gaan. Meer in het bijzonder is Lightronics niet verder aansprakelijk en dus onder meer niet gehouden tot ( terug ) betaling van het aankoopbedrag, ( aanvullende ) schadevergoeding, vergoeding van gemaakte kosten, al dan niet in verband met transport, veldwerk, onderzoek, service, demontage, vervanging, nieuwe installatie, de batterijen in verband met nood- of continu armaturen, kosten in verband met componenten, zoals dimmers en schemerschakelaars, waarbij voor alle LED producten geldt dat de garantie beperkt is tot een maximum Tomgeving van 25 graden Celsius. In verband met de voortdurende technische doorontwikkeling behoudt Lightronics zich het recht voor om het onder de garantie vallende product niet te vervangen door exact hetzelfde product, maar door een product met een vergelijkbare of betere kwaliteit.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Lightronics beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Lightronics wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de hiervoor bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Lightronics beperkt tot € 25.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

2. Lightronics is niet aansprakelijk voor gebreken en schade aan materialen of onderdelen van derden, niet (aan)geleverd door Lightronics, die door of namens afnemer in, op of aan door Lightronics geleverde zaken zijn of worden aangebracht.

3. Alle vorderingsrechten van afnemer jegens Lightronics, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop afnemer bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en afnemer de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

#### **Artikel 11: Keuring/Reclamaties Retourprocedure**

Afnemer zal de zaken onmiddellijk na levering tellen, meten en controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot opslag of gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen zaken worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.

2. Retourzendingen aan Lightronics zijn uitsluitend toegestaan met nadrukkelijke toestemming van Lightronics bij gebreke waarvan deze niet in ontvangst worden genomen. Afnemer is gehouden te handelen conform de retourprocedure van Lightronics en het daarvoor bestemde retourformulier van Lightronics te hanteren zoals dat te downloaden is vanaf de website van Lightronics en dat volledig ingevuld per email bij Lightronics in te dienen. Lightronics voorziet afnemer dan van een retour bon met retournummer en barcode, die door afnemer duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de retourzending moet worden bevestigd. De retour bon geldt als toestemming van Lightronics om het product te retourneren.

3. Reclamaties met betrekking tot aantallen, maten, gewichten, zichtbare en eenvoudig te constateren gebreken alsmede met betrekking tot beschadigingen, foutieve leveringen, manco's, moeten onmiddellijk, voor zover de aard van de zaken dat met zich brengt en in andere gevallen, binnen 5 dagen na levering van de zaken, schriftelijk bij Lightronics worden ingediend door inzending van het retour formulier.

4. Reclamaties over facturen van Lightronics moeten bij Lightronics schriftelijk worden ingediend, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch in ieder geval binnen dertig dagen na ontvangst van de verzonden factuur, mede om Lightronics in staat te stellen de gegrondheid en de oorzaak van de reclamatie(s) na te trekken.

5. Geen reclamatie wordt aanvaard over geleverde zaken die kwalitatief voldoen, maar niet geschikt blijken te zijn voor het, niet aan Lightronics schriftelijk bekendgemaakte, doel waarvoor afnemer ze wenst te gebruiken.

6. De in lid 2 genoemde retourprocedure geldt ook voor producten van Lightronics die onder de in artikel 9 genoemde garantie vallen, alsmede voor verkeerde bestellingen, overgebleven – te veel bestelde – producten, en voor defecte producten waarvoor de in artikel 9 genoemde garantieperiode is verstreken.

7. Voor verkeerde bestellingen en overgebleven producten geldt dat deze producten binnen 1 maand na ontvangst van de retour bon door afnemer in de originele ongeopende verpakking mogen worden geretourneerd aan Lightronics, waarbij Lightronics dan 15% van de retourkosten, berekend over de nettoprijs, in rekening zal brengen aan afnemer, tenzij Lightronics nadrukkelijk schriftelijk betaling van een hoger bedrag als voorwaarde aangeeft. Masten, individueel maatwerk en projecten zijn uitgesloten van retourname evenals verbruiksartikelen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen accu's, lichtbronnen en batterijen.

8. Voor defecte producten waarvoor de in artikel 9 genoemde garantieperiode is verstreken geldt dat Lightronics deze producten pas zal onderzoeken en eventueel repareren indien er overeenstemming is bereikt over de kosten met afnemer.

#### **Artikel 12: Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Lightronics in de nakoming van enige verplichting jegens afnemer niet aan Lightronics kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Lightronics onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Lightronics kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet als gevolg waarvan Lightronics niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Lightronics niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Eventueel door of namens afnemer gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

3. Indien Lightronics door de in het eerste lid bedoelde situatie blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Lightronics is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Lightronics als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 13: Ontbinding**

1. Indien afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden voortvloeien, alsmede in geval van opschorting van betaling, stillegging of liquidatie van de zaken van afnemer, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement, of indien de eigendom van het bedrijf van afnemer overgaat en/of de feitelijke bedrijfsleiding in andere handen komt, is Lightronics gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te ontbinden, en het door Lightronics geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere levering vooruitbetaling te eisen.

2. Afnemer is aansprakelijk voor alle door Lightronics geleden en te lijden schade als gevolg van de in lid 1 bedoelde opschorting en/of ontbinding.

#### **Artikel 14: Geheimhouding**

1. Ieder der partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.

2. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op haar rustende geheimhoudingsplicht;
- b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
- c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
- d. informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

3. Indien afnemer het in het eerste lid bepaalde overtreedt, verbeurt afnemer, ongeacht of de overtreding aan afnemer kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Lightronics een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 10.000 voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Lightronics, waaronder haar recht om naast de hiervoor bedoelde boete aanvullende schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de producten en software van Lightronics alsmede ten aanzien van de door Lightronics verstrekte documenten, zoals adviezen, brochures, foto's, ontwerpen, tekeningen etc., berusten uitsluitend bij Lightronics, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

2. Afnemer verkrijgt slechts de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

3. Alle informatie, in de ruimste zin van het woord, waaronder wordt verstaan bedrijfsinformatie die is gericht op specifieke kenmerken van (producten van) Lightronics die worden verstrekt in het kader van een aanbod of een overeenkomst, is strikt vertrouwelijk en mag door afnemer niet aan derden worden verstrekt.

4. Afnemer zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, octrooirechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de producten en uit de in het voorgaande artikellid omschreven documenten van Lightronics, diens licentiegevers of diens toeleveranciers (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

#### **Artikel 16: Geschillen**

1. Op alle met Lightronics gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit met Lightronics gesloten overeenkomsten zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter te 's-Hertogenbosch.